УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ Липовской СОШ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мингалева О.П.

(подпись)

14.12.2020

(дата, номер приказа)

**ОТЧЕТ**

**о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Липовской средней общеобразовательной школы в 2018 году за 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **I.Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»  **(полученное значение по результатам независимой оценки-9,93 балла из 10 максимально возможных баллов)** | Поддерживать состояние официального сайта образовательного учреждения на прежнем уровне. | Постоянно | Барышникова О.В., заместитель директора по учебно – воспитательной работе;  Максимова О.В., заместитель директора по дошкольному отделу | На официальном сайте размещена полная и актуальная информация | 31.12.2020 |
| 1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  (**полученное значение по результатам независимой оценки - 9,47** балла **из 10 максимально возможных баллов)** | Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте образовательного учреждения | Постоянно | Барышникова О.В., заместитель директора по учебно – воспитательной работе;  Максимова О.В., заместитель директора по дошкольному отделу | На официальном сайте размещена полная и актуальная информация | 31.12.2020 |
| 1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  (**полученное значение по результатам независимой оценки 5,92** балла **из 10 максимально возможных баллов)** | Обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет | Постоянно | Барышникова О.В., заместитель директора по учебно – воспитательной работе;  Максимова О.В., заместитель директора по дошкольному отделу | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 31.12.2020 |
| 1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  (**полученное значение по результатам независимой оценки 5,59** балла **из 10 максимально возможных баллов)** | Обеспечение бесперебойного функционирования электронных сервисов, способстующих взаимодействю получателей образовательных услуг с работниками образовательного учреждения | Постоянно | Барышникова О.В., заместитель директора по учебно – воспитательной работе;  Максимова О.В., заместитель директора по дошкольному отделу | Обеспечено бесперебойное функционирование электронных сервисов, способстующих взаимодействю получателей образовательных услуг сработниками образовательного учреждения | 31.12.2020 |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации  (**полученное значение по результатам независимой оценки 8,27** балла **из 10 максимально возможных баллов**) | Приобретение компьютеров для обучающихся - 1штука | 2020г. | Мингалева О.П., директор;  Чернышева Т.М., заведующая хозяйством | Приобретен 1 компьютер | 20.12.2019 |
| Приобретение компьютеров для преподавателей - 1штука | 2020г. | Мингалева О.П., директор;  Чернышева Т.М., заведующая хозяйством | Приобретен 1 компьютер | 01.07.2020 |
| Приобретение мультимедийных проекторов – 1штука | 2019-2020гг. | Мингалева О.П., директор;  Чернышева Т.М., заведующая хозяйством | Приобретен мультимедийный проектор – 1 | 01.06.2020 |
| Приобретение электронных учебников и учебных пособий Обеспечение к электронным образовательным ресурсам, доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям. | 2019-2020гг. | Мингалева О.П., директор;  Бирюк Т.И., педагог - библиотекарь | Обеспечен к электронным образовательным ресурсам, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям. | 14.12.2020 |
| Приобретение лабораторного и демонстрационного оборудования | 2019 - 2020гг. | Мингалева О.П., директор;  Чернышева Т.М., заведующая хозяйством | Не приобретено, в связи с не выделением денежных средств. | 31.12.2020 |
| 2.2.Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  (**полученное значение по результатам независимой оценки 7,87** балла **из 10 максимально возможных баллов)** | Организация и оборудование комнаты релаксации, психологической разгрузки. | 2019 - 2020гг. | Мингалева О.П., директор;  Чернышева Т.М., заведующая хозяйством | В образовательном учреждении с 09.09.2019 г. работает педагог-психолог | 01.09.2019 |
| 2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися **(полученное значение по результатам независимой оценки 9,41** балла **из 10 максимально возможных баллов)** | Проведение психологических и социологических исследований, опросов:  -1 класс «Адаптация первоклассников», «Эмоциональные установки по отношению к школе», «Уровень развития зрительно-моторной координации и внимания»;  -5 классы «Адаптация пятиклассников», социометрия;  -9 классы «Профессиональное тестирование», «Уровень стрессоустойчивости»;  -для детей с ОВЗ «Уровень развития психических процессов», «Эмоционально-волевая сфера» | По мере необходимости | Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе; педагог- психолог, классные руководители | В образовательном учреждении с 09.09.2019 г. работает педагог-психолог, с 01.09.2019 г. учитель-логопед | 31.12.2020 |
| Психологические консультации. | По мере необходимости | Мингалева О.П., директор школы;  Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе; педагог- психолог. | Психологические консультации с педагогами и родителями проводит педагог-психолог | 31.12.2020 |
|  | Обеспечение занятий в объединениях:  «Спортивный час»,  -экскурсионная деятельность  «Край родной, Туринский край»  Шахматно-шашечный клуб «Ладья»,  «Клуб юных знатоков»,  «Клуб почемучек»,  «Клуб любознательных»,  Творческая мастерская «Веселый карандаш»,  Творческая мастерская «Очумелые ручки»,  «Клуб книголюбов»,  Творческая мастерская «Бумагопластика»,  «Игра – дело серьёзное» | В течение учебного года | Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе | В течении учебного года образовательном учреждении работали объединения:  «Спортивный час»,  -экскурсионная деятельность  «Край родной, Туринский край»  Шахматно-шашечный клуб «Ладья»,  «Клуб юных знатоков»,  «Клуб почемучек»,  «Клуб любознательных»,  Творческая мастерская «Веселый карандаш»,  Творческая мастерская «Очумелые ручки»,  «Клуб книголюбов»,  Творческая мастерская «Бумагопластика»,  «Игра – дело серьёзное» | 30.12.2020 |
| 2.4.Наличие дополнительных образовательных программ  **(полученное значение по результатам независимой оценки 6,13** балла **из 10 максимально возможных баллов)** | Получение лицензии на реализацию программ дополнительного образования. | 2019г. | Мингалева О.П., директор;  Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе | Проведена работа по получению лицензии на реализацию программ дополнительного образования спортивного направления | 31.12.2021 |
| Взаимодействие с учреждениями дополнительного образования по реализации программ:- технической направленности – «Легоконструирование»,  - физкультурно-спортивной направленности  - «Лыжная подготовка», «Волейбол»;  - художественной направленности – «Плетение нитью»;  - естественно – научной направленности  – «Ключи к природе»;  - социально - педагогической направленности «ЮДДД» | 2018-2020гг. | Барышникова О.В., Лесникова М.Я., педагоги – организаторы, классные руководители | Взаимодействие с  МАОУ ЦДОД «Спектр» по реализации программ:  -технической направленности – «Легоконструирование»  -художественной направленности – «Плетение нитью».  МАОУ УДО ДЮСШ по реализации программ:  -физкультурно-спортивной направленности - «Лыжная подготовка», «Волейбол». | 30.12.2020 |
| Реализация программ туристско-краеведческой направленности | 2019-2020гг. | Барышникова О.В., Лесникова М.Я., педагоги – организаторы | Реализуются программы туристско-краеведческой направленности | 28.06.2020 |
| 2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в там числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  **(полученное значение по результатам независимой оценки 6,13** балла **из 10 максимально возможных баллов)** | Увеличение удельного веса численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) –10% | 2018-2020гг. | Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе; учителя – предметники. | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном периоде в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся составляет - 38% | Весь период |
| Увеличение удельного веса численности обучающихся, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе в международных -10% | 2018-2020гг. | Барышникова О.В., заместитель директора по учебно – воспитательной работе; Балдин А.В., учитель физической культуры | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в спортивных соревнованиях в общей численности обучающихся - 37% | Весь период |
| Создание условий для обучающихся по подготовке победителей спортивных олимпиад различного уровня (региональный, всероссийский, международный) | 2018-2020гг. | Барышникова О.В., заместитель директора по учебно – воспитательной работе; Балдин А.В., учитель физической культуры | Взаимодействие с МАОУ УДО ДЮСШ по реализации программ:  - физкультурно-спортивной направленности - «Лыжная подготовка», «Волейбол».  Участие обучающихся в спортивных соревнованиях муниципального уровня | Весь период |
| Создание условий для обучающихся по подготовке победителей конкурсов, смотров и др.на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный) | 2018-2020гг. | Барышникова О.В., заместитель директора по учебно – воспитательной работе; Балдин А.В., учитель физической культуры | Ежегодно проводится школьный этап Всероссийской олимпиады школьников. В рамках внеурочной деятельности в начальных классах реализуется проект «Эколята», в основной школе природоохранный социально-образовательный проект «Молодые защитники Природы». | Весь период |
| Создание условий для участия обучающихся в мероприятиях по сдаче норм ГТО | 2018-2020гг. | Барышникова О.В., Барышникова О.В., заместитель директора по учебно – воспитательной работе; Балдин А.В., учитель физической культуры | Корректировка рабочей программы: внесение в ее содержание элементов, направленных на подготовку учащихся к сдаче норм ГТО, а, также, на максимальное использование ресурсов школы в процессе этой подготовки.  Интеграция урочной и внеурочной деятельности по формированию ценностного отношения к своему здоровью и здоровому образу жизни, устойчивого интереса к занятиям физкультурой и участию в проекте ВФСК ГТО.  Оформлен стенд «Нормы ГТО – нормы жизни».  В рамках декад здорового образа жизни проведены:  Конкурс рисунков «Спорт и я – верные друзья».  Дни здоровья.  Спортивный праздник «Весенние старты».  В рамках внеурочной деятельности в 1-4 классах проходят Уроки здоровья, в 5-9 классах часы общения «Здоровей-ка!» | Весь период |
| 2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  **(полученное значение по результатам независимой оценки 8,01** балла **из 10 максимально возможных баллов)** | Актуализация программ оказания помощи обучающимся лицам в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве. | 2018-2019гг. | Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе. | Обучающиеся школы приняли участие в открытых уроках по профессиональной навигации на портале «ПроекКТОрия» В течение декабря 2019 года в рамках профориентации прошли встречи обучающихся 8-11 классов со специалистами Управления сельского хозяйства Туринского городского округа, с заместителем начальника ОМВД России по Туринскому району Власовым В.И., студенткой ФГБОУ ВО «Уральский государственный юридический университет» Лыжиной Е.А. | Весь период |
| **III.Доступность услуг инвалидов** | | | | | |
| 3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  **(полученное значение по результатам независимой оценки 5,37** балла **из 10 максимально возможных баллов)** | Приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | По мере необходимости. | Мингалева О.П., директор школы;  Бирюк Т.И., педагог - библиотекарь | Приобретены учебники для всех обучающихся, занимающихся по адаптированным программам | Август 2020 г. |
| Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | По мере необходимости. | Мингалева О.П., директор школы;  Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе | В настоящее время в приобретении специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования нет необходимости. В случае потребности будет приобретено. | 2019-2020г |
| Предоставление обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения; индивидуального пользования в постоянное пользование | По мере необходимости. | Мингалева О.П., директор школы;  Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе | В настоящее время в предоставлении обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения; индивидуального пользования в постоянное пользование нет необходимости. В случае потребности будет предоставлено. | 2019-2020г |
| Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся лицам необходимую техническую помощь | По мере необходимости. | Мингалева О.П., директор школы;  Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе | В предоставлении услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся лицам необходимую техническую помощь в настоящее время нет необходимости. В случае потребности услуги будут предоставлен. | 2019-2020г |
| Обеспечение доступа в здание образовательного учреждения, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (установка пандусов, поручней, расширенных дверных проемов) | 2019-2020гг. | Администрация школы | Реализуется программа «Доступная среда» | Весь период |
| Проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | Постоянно | Классные руководители;  учителя - предметники | Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья принимают участие во всех общешкольных и классных мероприятиях.  Активное участие принимают дети с ограниченными возможностями здоровья в подготовке оформления к общешкольным праздникам.  Дети-инвалиды, обучающиеся индивидуально на дому, приняли участие в общешкольных мероприятиях:  -праздничная программа, посвящённая Дню Матери (ноябрь 2019)  -Новогодние праздничные программы (27.12.2019 и 30.12.2019) | Весь период |
| Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья. | По мере необходимости. | Мингалева О.П., директор школы;  Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе | С 01.09.2019 года в образовательном учреждении работают педагог-психолог и учитель-логопед.  Проводятся индивидуальные и групповые занятия с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья согласно рекомендациям ПМПК.  Исходя из конкретной ситуации, и индивидуальных потребностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается:  -возможность индивидуального сопровождения и консультирования обучающихся по организационным и учебным вопросам;  -работа с семьей обучающегося;  -методическая работа с педагогами;  -организация внеурочной деятельности. | Весь период |
| **IV.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | | | |
| 4.1.Доля получателей образовательных  услуг, положительно оценивающих  доброжелательность и вежливость  работников организации от общего  числа опрошенных получателей  образовательных услуг  **(полученное значение по результатам независимой оценки 9,2** балла **из 10 максимально возможных баллов)** | Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями. | Постоянно | Коллектив образовательного учреждения | Семинар «Комфортная среда в образовательном учреждении, как часть современной инфраструктуры».  Работа с Кодексом профессиональной этики. | Октябрь 2019г. |
| 4.2.Доля получателей образовательных  услуг, удовлетворенных  компетентностью работников  организации, от общего числа  опрошенных получателей  образовательных услуг  **(полученное значение по результатам независимой оценки 9,2** балла **из 10 максимально возможных баллов)** | -повышение квалификации педагогов по плану курсовой подготовки  -профессиональная переподготовка педагогов (учитель-дефектолог ) | Постоянно. | Коллектив образовательного учреждения | В течение 2 полугодия 2019 года курсовую подготовку прошли 2 педагога школы и 1 педагог дошкольного отдела. | Весь период |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5.1.Доля получателей образовательных  услуг, удовлетворенных материально - техническим  обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **(полученное значение по результатам независимой оценки 8,42** балла **из 10 максимально возможных баллов)** | Мониторинг  удовлетворенностью обучающихся  материально-  техническим обеспечением  учреждения (соц. опрос) | В течение  учебного  года | Мингалева О.П., директор школы;  Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе | 97% получателей образовательных  услуг, удовлетворенных  материально-техническим  обеспечением организации | Май 2020 г. |
| Корректировка плана  развития  материально-технического  обеспечения  учреждения в соответствии с данными опроса. | В течение  учебного  года | Чернышева Т.М., заведующая хозяйством | Проведена корректировка плана  развития  материально-технического  обеспечения  учреждения в соответствии с данными опроса. | Июнь 2020г. |
| 5.2.Доля получателей образовательных  услуг, удовлетворенных качеством  предоставляемых образовательных  услуг, от общего числа опрошенных  получателей образовательных услуг  **(полученное значение по результатам независимой оценки 8,99** балла **из 10 максимально возможных баллов)** | 1. Информирование родителей о деятельности школы через бюллетени, школьную газету, сайт | В течение  учебного  года | Мингалева О.П., директор школы;  Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе | Информирование родителей о деятельности школы осуществляется через сайт образовательного учреждения, проведение родительских собраний, размещение информации на информационных стендах в знании школы. | Весь период |
| 1. Вовлечение в управление образовательным учреждением, реализацию программ. | В течение  учебного  года | Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе | Проводятся заседания Наблюдательного совета, общешкольного родительского комитета. | Весь период |
| 1. Изучение спроса | В течение  учебного  года | Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе; классные руководители. | 97% получателей образовательных  услуг, удовлетворены качеством  предоставляемых образовательных  услуг | Май 2020г. |
| 1. Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов | В течение  учебного  года | Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе; классные руководители. | Проведение совместных праздников, участие родителей в реализации социального проекта «Память» | Октябрь-ноябрь 2020 г. |
| 5.3.Доля получателей образовательных  услуг, которые готовы  рекомендовать организацию  родственникам и знакомым, от  общего числа опрошенных  получателей образовательных услуг  **(полученное значение по результатам независимой оценки8,85** балла **из 10 максимально возможных баллов)** | Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО)  -Реализация программы «Доступная среда»  -Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов  -Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, сайт, родительские собрания  - Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов  -Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности. | Постоянно. | Мингалева О.П., директор школы;  Барышникова О.В., заместитель директора по учебно- воспитательной работе, педагогические работники. | 97% получателей образовательных  услуг, которые готовы  рекомендовать организацию  родственникам и знакомым | Май 2020г. |